

Согласовано
Региональный Совет
работодателей

_____/_____/_____
_____.2017 г.

Согласовано
Центр компетенции

_____/_____/_____
_____.2017 г.

УТВЕРЖДАЮ
Региональный
организационный
комитет

_____/_____/_____
_____.2017 г.

**Техническое задание
по компетенции «Туризм (Студенты и молодые специалисты)»
региональный этап чемпионата «Абилимпикс -2017»**

**Согласовано с
представителями общественных
организаций инвалидов:**

**Разработано:
доцент, канд. экон. наук,
Е.Н. Егорова**

**Главный эксперт по компетенции
доцент, канд. экон. наук,
Макеева Дина Рафиковна**

Содержание

1. Описание компетенции

1.1. Ссылка на образовательный и профессиональный стандарт

Приказ Минобрнауки России от 07.05.2014 N 474 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм" (Зарегистрировано в Минюсте России 19.06.2014 N 32806) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_165773/

Приказ Минобрнауки России от 14.12.2015 N 1463 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 19.01.2016 N 40639) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_192840/

Профессиональный стандарт Специалист по организации и предоставлению туристских услуг http://russiatourism.ru/upload/iblock/400/profstandart_tourism.pdf

1.2. Актуальность компетенции

Туризм - динамично развивающаяся сфера экономики страны, деятельность которой строится на принципе открытости и доступности информации для потребителя, а также профессиональном и компетентном уровне знаний и умений студентов и молодых специалистов, работающих в данной сфере. Участие в компетенции позволит студентам и молодым специалистам продемонстрировать в рамках реальных условий практики, полученные знания по профессии, личностные качества, профессиональную этику, культуру социального мышления и культуру обслуживания, необходимую для успешной работы в туристском предприятии.

1.3. Требования к квалификации. Описание знаний, умений, навыков

Участники используют первоначальные навыки в области туризма (знания по географии, географии туризма; краеведению, основам туризма и технологиям предоставления и продвижения туристского продукта), которые позволяют им продемонстрировать приобретенные знания на базе туристских предприятий. Это способствует самоопределению участников, развивает личностные качества, профессиональную культуру и поведение в рамках предприятия, формирует ответственность за реализацию трудовых функций при работе с клиентом. Знание потребностей заказчика туристской услуги, осуществление приема заказа от туриста, его идентификация и направление туроператору формирует у участника коммуникативные умения, опыт взаимодействия персонала с клиентами и туроператорами.

В результате испытаний участник должен демонстрировать следующие результаты образования: знать – технологические этапы оказания туристской

услуги; уметь - реализовать туристский продукт с использованием современных технологий; использовать технику и технологии предложения экскурсионных программ в практической деятельности; проектировать новые социальные технологии, способствующие эффективному развитию сервиса и обслуживанию на предприятии; владеть - современными средствами и технологиями проектирования туристского продукта; нормами делового общения; современными технологиями по комплектованию туристского продукта и его продвижению.

2. Конкурское задание

2.1. Цель

Подобрать тур, проконсультировать клиентов по средству размещения, предложить экскурсионную программу туристу, проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правилах нахождения в стране.

2.2. Формат и структура Конкурсного задания (наличие модулей)

Модуль № 1: отработка навыков подбора тура.

Произвести подбор тура по заданным параметрам:

- по операторам;
- по датам поездки;
- по продолжительности;
- по количеству туристов;
- по средствам размещения;
- по месту расположения средства размещения;
- по типу питания;
- по предполагаемому бюджету.

Модуль № 2: отработка навыков по консультированию клиентов по выбору средства размещения.

Произвести консультирование клиентов по средству размещения выбранному туристом:

- охарактеризовать категорию средства размещения и класс обслуживания;
- составить перечень основных, сопутствующих и дополнительных услуг гостиничного предприятия.

Модуль № 3: предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу.

Произвести предложение экскурсионной программы по следующим параметрам:

- характеристика объектов туристической инфраструктуры (место проведения экскурсии, достопримечательности, время экскурсии, маршрут и т.д.);
- расчет стоимости экскурсионной программы на одного туриста и группу (экономическое обоснование).

Модуль № 4: отработка навыков обеспечения безопасности туристов.

Проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правилах нахождения в стране:

- перечислить перечень мер по обеспечению безопасности туристов и представить оформленные страховые документы по предложенной поездке;
- провести инструктаж по правилам пребывания туристов в странах, по которым проходят туристские маршруты;
- проинформировать туриста о соблюдении правил безопасности в стране (месте) пребывания.

2.3. Время на выполнение задания: 3 часа 00 мин.

2.4. Описание объекта

Подобрать тур по заданным параметрам, проконсультировать клиентов по средству размещения, предложить экскурсионную программу туристу, проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правилах нахождения в стране.

2.5. Последовательность выполнения задания

1. Изучить конкурсное задание.
2. Осуществить подбор тура.
3. Произвести консультирование клиентов по средству размещения выбранному туристом.
4. Произвести предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу.
5. Проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правилах нахождения в стране.
6. Продемонстрировать высокий уровень профессиональных знаний и умений и профессионализм исполнения.
7. Оценивание результатов задания экспертами.

2.6. Критерии оценки

№	Критерий	Оценки		
		Субъективная (если это применимо)	Объективная	Общая
1	Подбор тура по заданным параметрам	5	15	20
2	Консультирование клиентов по средству размещения выбранному туристом	5	15	20
3	Предложение экскурсионной программы туристу и ее	5	30	35

	экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу			
4	Проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правилах нахождения в стране	5	10	15
5	Время выполнения задания	5	5	10
Итого		25	75	100

3. Требования охраны труда и техники безопасности

3.1. Общие вопросы

- Участники во время выполнения задания используют оргтехнику, набор делопроизводства, персональные компьютеры с программным обеспечением (Microsoft Word; Microsoft Excel, выход в Интернет).
- Жеребьевка проходит до начала конкурса.
- Участники должны следовать указаниям экспертов.
- Участники должны уведомить экспертов, когда завершат выполнение задания.

3.2. Действия до начала работы

- Занять рабочее место.
- Проверить работу оборудования.
- Соблюдение инструкции по безопасности на рабочем месте.
- Получить от главного эксперта раздаточный материал (туристские каталоги).
- Сообщить экспертам о готовности к работе.

3.3. Действия во время выполнения работ

Во время проведения соревнования участники не должны покидать свое рабочее место и мешать другим участникам. По окончании выполнения задания сообщить об этом экспертам и представить выполненные задания.

3.4. Действия после окончания работ

После выполнения заданий всеми участниками, по решению главного эксперта участникам можно покинуть рабочее место.

3.5. Действия в случае аварийной ситуации

- о неисправности оборудования сразу сообщить экспертам!
- при получении травмы сразу сообщить экспертам!
- при недомогании сразу сообщить экспертам!

4. Инфраструктурный лист

4.1. Материалы, ингредиенты

№ п/п	Название	Описание	Кол-во на 1 человека
1	Рабочий стол		1 шт.
2	Стул		1 шт.
3	Компьютер с доступом в сеть Интернет		1 шт.
4	Принтер и сканер		1 шт.
5	Карандаш		1 шт.
6	Ручка		1 шт.
7	Блокнот для записей во время выполнения заданий		1 шт.

В соответствии с медицинскими показаниями участникам может быть разрешено, использовать необходимое оборудование – дополнительные источники освещения, увеличивающие линзы и т.п. Всё должно быть заранее согласовано с экспертами.

4.2. Программное обеспечение

№	Название	Описание	Кол-во на 1 человека
1	Персональные компьютеры с программным обеспечением	ПО Microsoft Word; Microsoft Excel, выход в Интернет	1 шт.

4.3. Средства индивидуальной защиты и спецодежда

Не предусматривается при выполнении задания.

4.4 Средства уборки

Не предусматривается после выполнения задания.