



РОССИЙСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ
«АБИЛИМПИКС»



Компетенция «Торговля»



Москва 2017



Описание компетенции «Торговля»

Торговля, как обмен товарно-материальными ценностями, известна начиная с каменного века. Она является одним из самых могущественных факторов процесса развития общества: начиная со скромного обмена внутри страны и кончая раскинувшейся по всему миру сетью сложнейших коммерческих операций, разнообразные виды торговых отношений всегда так или иначе реагируют на различные стороны общественной жизни.

Соответственно, и профессия продавца известна с давних времен. По мере развития общества, совершенствовалась и организация процесса купли-продажи товаров: от прямого обмена между родами и племенами до сложных схем международной торговли в настоящее время. Именно поэтому возникло много различных специализаций данной профессии. Одна из них – менеджер по продажам.

Умение «представить товар лицом», знания по психологии эффективных продаж, аналитические способности, навыки работы с возражениями покупателей – компетенции, необходимые менеджеру по продажам. От эффективности его работы во многом зависят продажи компании, и, следовательно, успешность ее деятельности. Именно поэтому квалифицированный специалист в этой области всегда будет востребован на рынке труда.



Задание 1 «Кейс-задание»

Время выполнения 60 минут

Задание: Разобрать ситуацию и принять управленческое решение по ситуации, сложившейся в торговле, дать обоснование (можно использовать компьютер для написания возможных решений).

Лист критериев оценки

Критерии	Начисляемые баллы
Четко сформулировать решения	4
Полнота раскрытия обоснований	5
Логичность и связность изложения	4
Отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок	4
Стиль написания	3
Всего:	20

Задание 2 «Составить претензию»

Время выполнения 45 минут

Задание: Написать письмо-претензию поставщику товара (текст можно набрать на компьютере или написать от руки), предложить возможные варианты решения.

Лист критериев оценки

Критерии	Начисляемые баллы
Аргументированность предложений в претензии	7
Логичность и связность изложения	5
Отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок	5
Вежливость ответа	4
Правильность оформления	4
Всего:	25



Задание 3 «Коммерческие расчеты»

Время выполнения: 60 минут

Задание: Участникам предлагается рассчитать эффективность использования торговых площадей. Участнику необходимо сделать вывод и дать предложения (можно использовать калькулятор).

Лист критериев оценки

Критерии	Начисляемые баллы
Обоснованность предложенных расчетов	7
Логичность и связность изложения	5
Отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок	5
Стиль написания	4
Правильность оформления	4
Всего:	25

Задание 4 «Презентация»

Время выполнения 75 минут

Задание: Участникам раздается по карточке с наименованием товара и данными компании-продавца. Участнику необходимо разработать презентацию, представляющую продукцию компании потенциальным дилерам (с использованием компьютерных технологий), представить ее экспертам и ответить на вопросы по ней.

Порядок выполнения задания

1. Изучение конкурсного задания.
2. Выделение ключевых моментов в конкурсном задании.
3. Составление презентации.
4. Представление результатов работы перед экспертами.
5. Ответы на вопросы экспертов.



Лист критериев оценки

Критерии	Начисляемые баллы
Содержание презентации	7
Присутствие иллюстративного материала, графиков и таблиц	4
Отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок	4
Дизайн	4
Представление презентации	6
Ответы на вопросы после презентации	5
Всего:	30

Сложность заданий остается неизменной для людей с инвалидностью. Адаптация заданий заключается в увеличении времени выполнения заданий.

Инфраструктурный лист

Материалы, предоставляемые организатором

1. Ручка
2. 20 листов бумаги

Оборудование, предоставляемое организатором

1. Компьютер;
2. Стол компьютерный;
3. Кресло компьютерное;
4. Принтер;
5. Проектор.

Программное обеспечение, предоставляемое организатором

1. Microsoft Windows 7;
2. Microsoft Office (Microsoft.com);
3. Power Point.

Toolbox:

Вода.



Необходимая площадь для выполнения компетенции:

40 кв. м.

Правила выполнения работы и организации труда

1. Общие требования охраны труда

1.1. При работе с ПК рекомендуется организация перерывов на 10 минут через каждые 50 минут работы. Время на перерывы уже учтено в общем времени задания, и дополнительное время участникам не предоставляется.

1.2. Запрещается находиться возле ПК в верхней одежде, принимать пищу и курить, употреблять во время работы алкогольные напитки, а также быть в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения.

1.3. Участник соревнования должен знать месторасположение первичных средств пожаротушения и уметь ими пользоваться.

1.4. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая немедленно должен известить ближайшего эксперта.

1.5. Участник соревнования должен знать местонахождения медицинской аптечки, правильно пользоваться медикаментами; знать инструкцию по оказанию первой медицинской помощи пострадавшим и уметь оказать медицинскую помощь. При необходимости вызвать скорую медицинскую помощь или доставить в медицинское учреждение.

1.6. При работе с ПК участник соревнования должны соблюдать правила личной гигиены.

1.7. Работа на конкурсной площадке разрешается исключительно в присутствии эксперта. Запрещается присутствие на конкурсной площадке посторонних лиц.

1.8. По всем вопросам, связанным с работой компьютера следует обращаться к эксперту.

2. Требования охраны труда перед началом работы

2.1. Перед включением используемого на рабочем месте оборудования участник соревнования обязан:

2.1.1. Осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу.

2.1.2. Проверить правильность установки стола, стула, подставки под ноги, угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела. Особо обратить внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см).



2.1.3. Проверить правильность расположения оборудования.

2.1.4. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места.

2.1.5. Убедиться в отсутствии засветок, отражений и бликов на экране монитора.

2.1.6. Убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) не располагаются сосуды с жидкостями, сыпучими материалами (чай, кофе, сок, вода и пр.).

2.1.7. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.

2.2. При выявлении неполадок сообщить об этом эксперту и до их устранения к работе не приступать.

3. Требования охраны труда во время работы

3.1. В течение всего времени работы со средствами компьютерной и оргтехники участник соревнования обязан:

- содержать в порядке и чистоте рабочее место;
- следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты;
- выполнять требования инструкции по эксплуатации оборудования.

3.2. Участнику соревнований запрещается во время работы:

- отключать и подключать интерфейсные кабели периферийных устройств;
- класть на устройства средств компьютерной и оргтехники бумаги, папки и прочие посторонние предметы;
- прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;
- отключать электропитание во время выполнения программы, процесса;
- допускать попадание влаги, грязи, сыпучих веществ на устройства средств компьютерной и оргтехники;
- производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
- производить самостоятельно вскрытие и заправку картриджей принтеров или копиров;
- работать со снятыми кожухами устройств компьютерной и оргтехники;
- располагаться при работе на расстоянии менее 50 см от экрана монитора.

3.3. При работе с текстами на бумаге, листы надо располагать как можно ближе к экрану, чтобы избежать частых движений головой и глазами при переводе взгляда.



3.4. Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева.

3.5. Освещение не должно создавать бликов на поверхности экрана.

3.6. Продолжительность работы на ПК без регламентированных перерывов не должна превышать 1-го часа. Во время регламентированного перерыва с целью снижения нервно-эмоционального напряжения, утомления зрительного аппарата, необходимо выполнять комплексы физических упражнений.

4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

4.1. Обо всех неисправностях в работе оборудования и аварийных ситуациях сообщать непосредственно эксперту.

4.2. При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе оборудования и тестовых сигналов, немедленно прекратить работу и отключить питание.

4.3. При поражении пользователя электрическим током принять меры по его освобождению от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь.

4.4. В случае возгорания оборудования отключить питание, сообщить эксперту, позвонить в пожарную охрану, после чего приступить к тушению пожара имеющимися средствами.

5. Требования охраны труда по окончании работы

5.1. По окончании работы участник соревнования обязан соблюдать следующую последовательность отключения оборудования:

- произвести завершение всех выполняемых на ПК задач;
- отключить питание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации данного оборудования.
- В любом случае следовать указаниям экспертов

5.2. Убрать со стола рабочие материалы и привести в порядок рабочее место.

5.3. Обо всех замеченных неполадках сообщить эксперту.

Главный эксперт: Гриднева Татьяна Михайловна

Tatianagridi@yandex.ru

тел. 8-910-438-39-79

Разработчик: Гриднева Татьяна Михайловна

Tatianagridi@yandex.ru

тел. 8-910-438-39-79



РОССИЙСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
СОЦИАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

ЕРИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ
«АБИЛИМПИКС»

